



EASY **G**

Powered by **CRM**

Dual[®]

For Information Tech

The logo for EASY G Dual CRM. It features the word "EASY" in a bold, orange, sans-serif font. To its right is a large, stylized letter "G" in teal and orange. Further right is a circular graphic divided into teal and orange halves. Below "EASY" is the text "Powered by CRM" in a smaller, black font. Below the "G" and circle is the word "Dual" in a large, orange, sans-serif font, with a registered trademark symbol. At the bottom, it says "For Information Tech" in a smaller, black font.

نظام إيزي جو

هو الضروري للتأثير على رضا العملاء وفوائد أخرى
متعددة



Why Customer
Satisfaction
Is Important



إيزي جو

هو نهج لإدارة تفاعل الشركة مع العملاء الحاليين والمحتملين.

إيزي جو

يستخدم تحليل البيانات حول تاريخ العملاء مع شركة لتحسين العلاقات التجارية مع العملاء، مع التركيز بشكل خاص على الاحتفاظ بالعملاء.



مميزات النظام



الطريقة الأسهل لإدارة شؤون عملائك



المحادثة والدرشة	
01	محادثة خاصة بين موظف الشركة والعميل
02	كروب محادثة بين طاقم العمل بالشركة وطاقم عم العميل وجهاته إتصاله
03	إجتماعات صوتية ومرئية (مؤتمرات أون لاين)

المعاملات	
01	التكليف بالمعاملات لموظف محدد
02	تعليقات داخلية بين موظفي الشركة وتعليقات خارجية تصل للعميل
03	تعليقات صوتية
04	حالة المعاملات
05	إصدار فواتير للمعاملات

إدارة العملاء	
01	بيانات العملاء
02	جهات الإتصال (طاقم عمل العميل)
03	بطاقات العميل المسجلة لدى الجهات الحكومية
04	مستندات العملاء
05	حسابات ومستخلصات العملاء
06	معاملات العملاء
07	التنبهات والإشعارات
08	إستطلاع العملاء

العملاء



العملاء هم الجزء المهم لدى أي شركة

يمكنك إدارة العملاء وجهات اتصالهم بسهولة، وإنشاء عقود متعددة لهم

إدارة مستندات العملاء والتعامل معها بسهولة

سهولة إدارة بيانات عملائك في مختلف الجهات الحكومية
مع توفر بطاقات العملاء لدى تلك الجهات

مع إيزي جو

لن تنسى عملاءك مطلقًا وستتمكن من إدارتها جميعًا من أي مكان



إدارة الأقسام والجهات الحكومية



إضافة إدارات ووكالات مختلفة لإتمام المعاملات من خلالها.

قم بتعيين موظفيك إلى إدارات محددة والقدرة على إجراء المعاملات الخاصة بتلك الإدارات.



الحسابات والماليات



من السهل والأمان التعامل
مع العملاء المدينين والعملاء
الدائنين



إرسال الإخطارات التلقائية للعملاء المدينة عبر البريد الإلكتروني

إنشاء فواتير العملاء أثناء استكمال المعاملة

يمكن للموظفين تحصيل المستحقات بسهولة
كما أنه من السهل مراقبة التدفق النقدي وبيانات العملاء

الإلتحاق الآمن



سيتم إعادة إنشاء الاشتراك المتكرر والفواتير تلقائيا بعد فترة محددة ؛ يمكن أن يكون ؟ شهريا أو سنويا ذلك بحسب نوع إشتراك العميل لديكم



المعاملات



يوجد دعم كبير في نطاق المعاملات، مع إمكانية إضافة تعليقات طاقم العمل بينهم دون رؤية العميل لتلك التعليقات، كما يمكن إضافة تعليقات تصل إلى العميل كما يمكن للعميل إضافة تعليقات تصل لطاقم العمل، يمكن إضافة تعليقات صوتية، وتقديم طلب تأجيل للمعاملة.



إدارة المعاملات وتتبع الوقت الذي يقضيه كل موظف في إنجاز المعاملة.



المعاملات

سجل الموظفين والعملاء سواء كان ملاحظات كتابية أو ملاحظات صوتية وإرسال إشعارات بها عبر البريد الإلكتروني

إمكانية تعيين - وإعادة تعيين معاملة لموظف معين أو تغييره في أي وقت

إشعارات لكل تعليق داخل المعاملة أو تغيير حالة المعاملة

إنشاء فواتير للمعاملات

صلاحيات المستخدمين

جميع إمكانيات النظام المتحكم الرئيسي فيها هو
صلاحيات المستخدمين

إيزي جو يساعدك في إنشاء مجموعة مستخدمين
وإعطائهم صلاحية واحدة



System
admin



Acc. Dep.



PR. Officer
Dep.



Operation
Dep.

منصة العملاء



يوجد منصة خاصة بالعملاء لمتابعة معاملاتهم



مع إيزي جو؛ يمكن للعملاء متابعة
معاملاتهم ويمكنهم أيضًا إضافة
ملاحظات مكتوبة أو صوتية إلى
مقدم الخدمة



مع نظام إيزي جو؛ يتم تقديم الخدمة الأفضل للعملاء مع
متابعة العملاء لمعاملاتهم يوميًا دون الحاجة إلى الاتصال
بمقدم الخدمة أو الذهاب إليه

كما يمكن العميل من عمل محادثة مع الشركة مقدمة الخدمة
للإستفسارات السريعة بعيدًا عن المعاملات

يمكن للعملاء تحميل المستندات المطلوبة في معاملاتهم
لتسهيل ممثل مزود الخدمة لإتمام المعاملة بنجاح دون
الحاجة إلى الذهاب إلى أي مكان

التقارير



- التدفق النقدي (وراد-صادر)
- كشف حساب العميل
- أرصدة العملاء
- كشف حساب النقدية (بنك-صندوق)
- إحصائيات المعاملات (يوميًا-شهريًا-سنويًا)



الأمان وتشفير البيانات



EASYGO use secure sockets layer to encrypt all sensitive data with unique encryption key.



منصة الخادم

إيزي جو
يعمل على خادم بنظام
تشجير ويندوز بإستخدام
تقنية IIS



سرعة إنترنت عالية جداً
تصل إلى 1 Gbit/s



OBITALK Google Voice

OBiTALK :500090302

 **easygo@dual-it.com**